

**CORSO INTEGRATO C.I. B2:** Scienze psicopedagogiche e sociali

**DOCENTE:** Prof.ssa Marzia Duval

**INSEGNAMENTO:** Psicologia del lavoro e delle organizzazioni

**SSD:** M-PSI/06      **CFU:** 1

**OBIETTIVI FORMATIVI:** il percorso formativo intende fornire agli studenti nozioni:

- di sociologia generale;
- sviluppo del bambino, evoluzione, processi cognitivi: comportamento linguistico come processo di comunicazione;
- teoria e metodologia nell'ambito della psicologia del lavoro, per comprendere le relazioni tra persona e contesto organizzativo

**PROGRAMMA/CONTENUTI:**

**1. Inquadramento: psicologia e lavoro**

Il concetto di lavoro

Il significato del lavoro in diversi contesti disciplinari

La popolazione lavorativa in Italia e nel mondo

La classificazione delle professioni e la tipologia delle attività lavorative

**2. La relazione della persona con il lavoro**

La multidimensionalità della prestazione di lavoro

Le variabili soggettive

La personalità come predittore del comportamento lavorativo

L'individuo e le emozioni: il modello "ABC"

**3. La comunicazione interpersonale**

Lo stile di comportamento passivo

Lo stile di comportamento aggressivo

Lo stile di comportamento assertivo

**4. La convivenza nei contesti di lavoro**

Il ruolo

Il processo di delega

La negoziazione

Le decisioni

Il tema della responsabilità

## **5. Lo stress lavorativo**

- Il concetto di stress
- Il Burnout
- Il Mobbing
- Le molestie sessuali
- I rischi psicosociali

**MODALITA' DI VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO:** Prova scritta e/o orale

### **STRUMENTI A SUPPORTO DELLA DIDATTICA:**

- Francesco Avallone, Psicologia del lavoro e delle organizzazioni. Costruire e gestire relazioni nei contesti professionali e sociali, Carocci Editore, 2014 (capitoli 1-2-5-6-7-12-14-21-22-23-27).
- Per quanto concerne il modello "ABC" e la comunicazione interpersonale sarà fornito ulteriore materiale didattico.